



**DESTORNILLADOR INALÁMBRICO**

**RAC3IN115**

**MANUAL DE INSTRUCCIONES**



**BUILDER SAS**  
**32, rue Aristide Bergès - ZI 31270 Cugnaux – Francia**  
**Hecho en la RPC 2021**

**CONTENIDO**

<b>1. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD.....</b>	<b>3</b>
<b>2. CONOZCA SU PRODUCTO.....</b>	<b>6</b>
<b>3. USO PREVISTO.....</b>	<b>8</b>
<b>4. CONTENIDO DEL EMPAQUE.....</b>	<b>8</b>
<b>5. FICHA TÉCNICA.....</b>	<b>8</b>
<b>6. ANTES DE USAR.....</b>	<b>9</b>
<b>7. MONTAJE DE LOS ACCESORIOS.....</b>	<b>9</b>
<b>8. CAMBIO DE BROCAS/BROCAS DEL DESTORNILLADOR.....</b>	<b>10</b>
<b>9. FUNCIONAMIENTO.....</b>	<b>10</b>
<b>10. MANTENIMIENTO, ALMACENAMIENTO Y LIMPIEZA.....</b>	<b>11</b>
<b>11. ELIMINACIÓN.....</b>	<b>11</b>
<b>12. DECLARACIÓN DE CE .....</b>	<b>12</b>
<b>13. GARANTÍA.....</b>	<b>13</b>
<b>14. FALLAS DEL PRODUCTO.....</b>	<b>14</b>
<b>15. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA.....</b>	<b>15</b>

**1. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD:****ADVERTENCIAS GENERALES DE SEGURIDAD PARA HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS:**

**ADVERTENCIA** Lea todas las advertencias de seguridad, instrucciones, ilustraciones y especificaciones suministradas con esta herramienta eléctrica. *El incumplimiento de todas las instrucciones enumeradas a continuación puede provocar descargas eléctricas, incendios o lesiones graves.*

**Guarde todas las advertencias e instrucciones para referencia futura.**

*El término "herramienta eléctrica" en las advertencias se refiere a su herramienta eléctrica accionada por red (con cable) o su herramienta eléctrica de batería (sin cable).*

**1) Seguridad del área de trabajo**

a) **Mantenga el área de trabajo limpia y bien iluminada.** *Las áreas desordenadas u oscuras invitan a los accidentes.*

b) **No utilice herramientas eléctricas en atmósferas explosivas, como en presencia de líquidos, gases o polvos inflamables.** *Las herramientas eléctricas crean chispas que pueden encender el polvo o los humos.*

c) **Mantenga a los niños y otras personas alejados mientras opera una herramienta eléctrica.** *Las distracciones pueden hacerle perder el control.*

**2) Seguridad eléctrica**

a) **Los enchufes de la herramienta eléctrica deben coincidir con la toma de corriente. Nunca modifique el enchufe de ninguna manera. No use enchufes adaptadores con herramientas eléctricas conectadas a tierra.** *Los enchufes no modificados y las tomas correspondientes reducirán el riesgo de descarga eléctrica.*

b) **Evite el contacto corporal con superficies puestas a tierra o bajo tierra, como tuberías, radiadores, estufas y refrigeradores.** *Hay un mayor riesgo de descarga eléctrica si su cuerpo entra en contacto con alguna de estas superficies a tierra.*

c) **No exponga las herramientas eléctricas a la lluvia ni a las condiciones de humedad.** *El agua que le entra a una herramienta eléctrica aumentará el riesgo de descarga eléctrica.*

d) **No abuse del cable. Nunca use el cable para transportar, tirar o desenchufar la herramienta eléctrica. Mantenga el cable alejado del calor, aceite, bordes afilados o partes móviles. Los cables dañados o enredados aumentan el riesgo de descarga eléctrica.**

e) **Al operar una herramienta eléctrica en exteriores, use un cable de extensión adecuado para uso en exteriores.** *El uso de un cable adecuado para uso en exteriores reduce el riesgo de descarga eléctrica.*

f) **Si es inevitable utilizar una herramienta eléctrica en un lugar húmedo, utilice una alimentación protegida para dispositivo de corriente residual (RCD, por sus siglas en inglés).** *El uso de un RCD reduce el riesgo de descarga eléctrica.*

**3) Seguridad personal**

a) **Manténgase alerta, observe lo que está haciendo y use el sentido común cuando utilice una herramienta eléctrica. No use una herramienta eléctrica mientras esté cansado o bajo la influencia de drogas, alcohol o medicamentos.** *Un momento de falta de atención mientras opera las herramientas eléctricas puede ocasionar lesiones graves.*

b) **Use equipo de protección personal. Siempre use protección para los ojos.** *Los equipos de protección, como máscaras antipolvo, calzado de seguridad antideslizante, casco o protección auditiva utilizados en las condiciones adecuadas reducirán las lesiones.*

c) **Prevenga el arranque involuntario. Asegúrese de que el interruptor esté en la posición de apagado antes de conectarlo a la fuente de alimentación o a la batería, al levantar o transportar la herramienta.** *Llevar herramientas eléctricas con el dedo en el interruptor o activar las herramientas eléctricas que tienen el interruptor encendido invita a los accidentes.*

- d) **Retire cualquier llave de ajuste o llave inglesa antes de encender la herramienta eléctrica.** *Una llave o similar dejada unida a una parte giratoria de la herramienta eléctrica puede ocasionar lesiones.*
- e) **No se extienda demasiado. Mantenga la postura y el equilibrio en todo momento.** *Esto permite un mejor control de la herramienta eléctrica en situaciones inesperadas.*
- f) **Vístase apropiadamente. No use ropa suelta o joyas. Mantenga el cabello, la ropa y los guantes alejados de las piezas móviles.** *La ropa suelta, las joyas o el pelo largo pueden quedar atrapados en las piezas móviles.*
- g) **Si se proporcionan dispositivos para la conexión de las instalaciones de extracción y recolección de polvo, asegúrese de que estén conectados y se usen correctamente.** *La recolección de polvo puede reducir los riesgos relacionados con el polvo.*
- h) **No permita que la familiaridad con el uso frecuente de herramientas le haga volverse complaciente e ignorar los principios de seguridad de la herramienta.** *Una acción descuidada puede causar lesiones severas en una fracción de segundos.*

#### **4) Uso y mantenimiento de la herramienta eléctrica**

- a) **No fuerce la herramienta eléctrica. Use la herramienta eléctrica correcta para su aplicación.** *La herramienta eléctrica correcta hará el trabajo mejor y más seguro a la velocidad para la que fue diseñada.*
- b) **No use la herramienta eléctrica si el interruptor no la enciende y apaga.** *Cualquier herramienta eléctrica que no se pueda controlar con el interruptor es peligrosa y debe repararse.*
- c) **Desconecte el enchufe de la fuente de alimentación o del paquete de baterías de la herramienta eléctrica antes de realizar ajustes, cambiar accesorios o almacenar herramientas eléctricas.** *Dichas medidas preventivas de seguridad reducen el riesgo de encender la herramienta eléctrica accidentalmente.*
- d) **Guarde las herramientas eléctricas inactivas fuera del alcance de los niños y no permita que las personas que no estén familiarizadas con ellas o estas instrucciones las operen.** *Las herramientas eléctricas son peligrosas en manos de usuarios no entrenados.*
- e) **Dele mantenimiento a las herramientas eléctricas y accesorios. Compruebe si hay desalineación o atascamiento de piezas móviles, rotura de piezas y cualquier otra condición que pueda afectar su funcionamiento. Si está dañada, haga reparar la herramienta eléctrica antes de usarla.** *Muchos accidentes son causados por herramientas eléctricas mal mantenidas.*
- f) **Mantenga las herramientas de corte afiladas y limpias.** *Las herramientas de corte correctamente mantenidas con bordes de corte afilados tienen menos probabilidades de unirse y son más fáciles de controlar.*
- g) **Utilice la herramienta eléctrica, los accesorios y las brocas, etc., de acuerdo con estas instrucciones, teniendo en cuenta las condiciones de trabajo y el trabajo a realizar.** *El uso de la herramienta eléctrica para operaciones diferentes a las previstas podría dar como resultado una situación peligrosa.*

- h) **Mantenga los mangos secos, limpios y libres de aceite o grasa.** *Los mangos y las superficies de agarre resbaladizas no permiten un manejo y control seguro de la herramienta en situaciones inesperadas.*

#### **5) Uso y mantenimiento de la herramienta a baterías**

- a) **Recargue solo con el cargador especificado por el fabricante.** *Un cargador que sea adecuado para un tipo de batería puede crear un riesgo de incendio cuando se usa con otra batería.*
- b) **Use herramientas eléctricas solo con baterías específicamente designadas.** *El uso de cualquier otra batería puede resultar en un riesgo de lesiones e incendio.*
- c) **Cuando la batería no esté en uso, manténgala alejada de otros objetos metálicos, como clips, monedas, llaves, clavos, tornillos u otros objetos metálicos pequeños, que puedan hacer una conexión de un terminal a otro.** *Cortocircuitar los terminales de la batería puede causar quemaduras o un incendio.*
- d) **En condiciones de abuso, el líquido puede ser expulsado de la batería; evite el contacto. En caso de contacto accidental, enjuague con agua. Si el líquido entra en contacto con los ojos, también busque ayuda médica.** *El líquido expulsado de la batería puede causar irritación o quemaduras.*

e) **No utilice una batería o herramienta que esté dañada o modificada.** *Las baterías dañadas o modificadas pueden exhibir un comportamiento impredecible que resulte en fuego, explosión o riesgo de lesiones.*

f) **No exponga las baterías o la herramienta al fuego o temperatura excesiva.** *La exposición al fuego o una temperatura superior a 130 ° C puede provocar una explosión.*

*NOTA La temperatura "130 ° C" se puede reemplazar por la temperatura "265 ° F".*

g) **Siga todas las instrucciones de carga y no cargue la batería o la herramienta fuera del rango de temperatura especificado en las instrucciones.** La carga incorrecta o a temperaturas fuera del rango especificado puede dañar la batería y aumentar el riesgo de incendio.

## 6) Servicio

a) **Haga que una persona calificada le haga el mantenimiento de su herramienta eléctrica usando solamente piezas de repuesto idénticas.** *Esto asegurará que se mantenga la seguridad de la herramienta eléctrica.*

b) **Nunca haga reparar baterías dañadas.** *Solo el fabricante o proveedores de servicio autorizados deben brindar servicio de reparación a las baterías.*

**Sujete la herramienta eléctrica sólo por las superficies de agarre aisladas, cuando haga un trabajo en que el accesorio de corte pueda entrar en contacto con cables ocultos.** *La cuchilla de corte en contacto con un cable "vivo" puede hacer que las partes metálicas expuestas de la herramienta eléctrica estén "vivas" y podría dar al operador una descarga eléctrica.*

## SEGURIDAD ELÉCTRICA

- Conecte el cargador solo a un tomacorriente de **100-240V~**.
- Cargue la batería del destornillador solo con el cargador adecuado.
- ¡El cargador y el destornillador deben protegerse contra la humedad!
- No utilice el cargador al aire libre.
- Para proteger las baterías de daños, nunca las exponga a temperaturas superiores a 50 °C.
- Advertencia: No cortocircuite la batería o los contactos del cargador.
- Repita la polaridad positiva y negativa al recargar la batería.
- No arroje la batería al fuego.

## Instrucciones adicionales para el cargador.

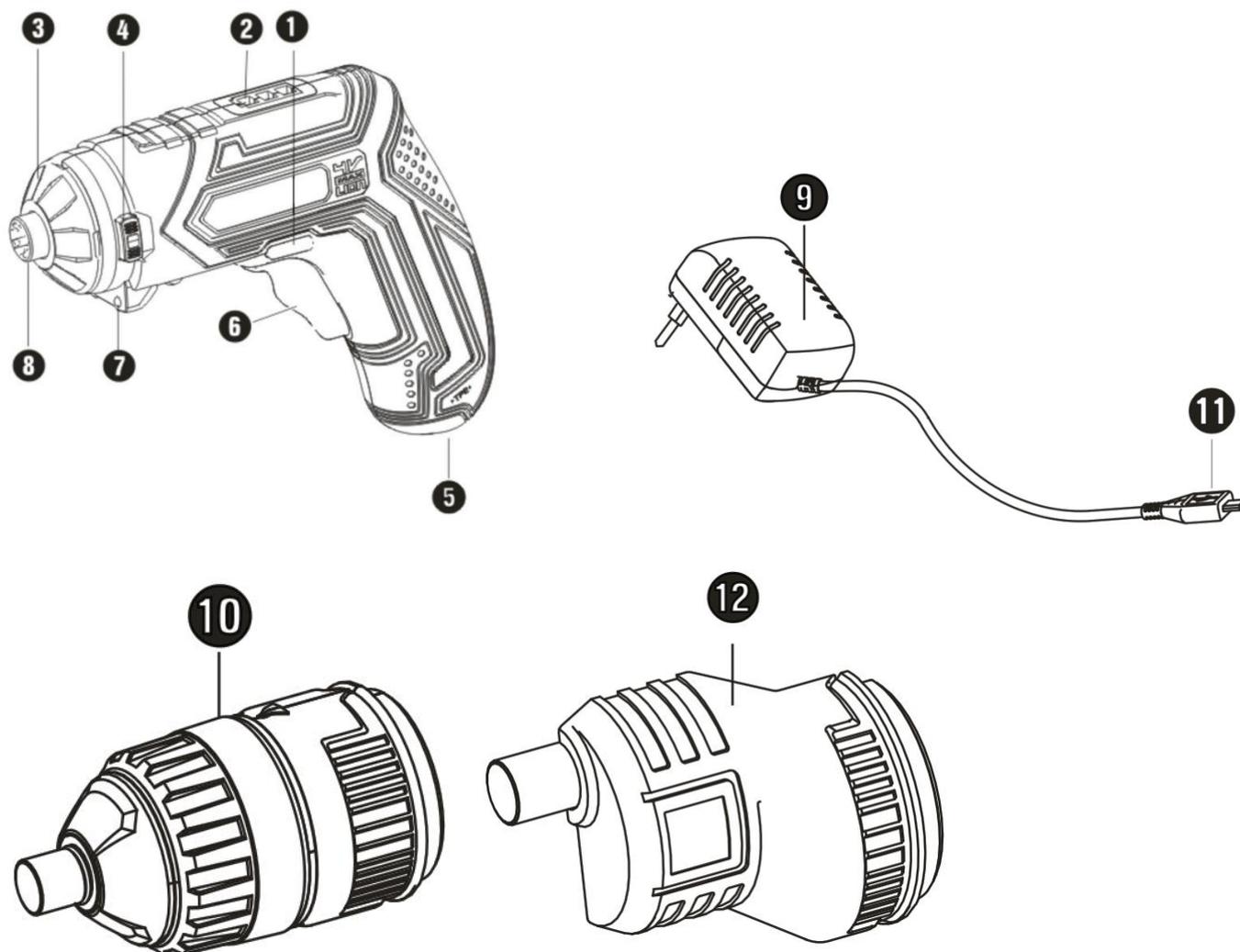
Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de 8 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o con falta de experiencia y conocimiento si han recibido supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato de forma segura y comprenden los peligros. Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y el mantenimiento del usuario no deben realizarlos niños sin supervisión.

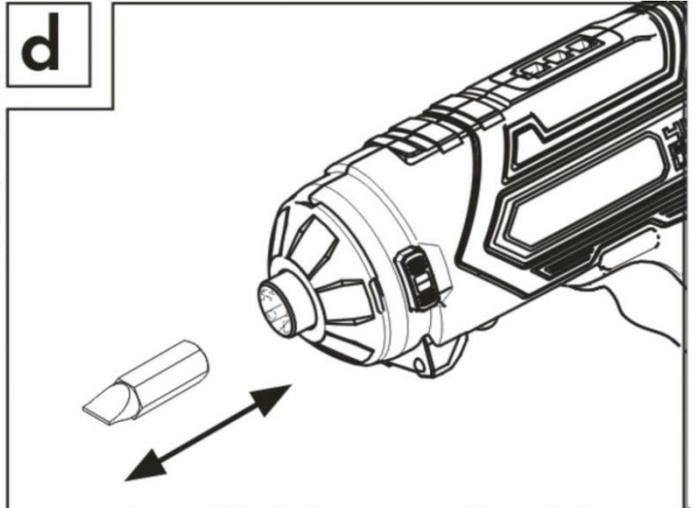
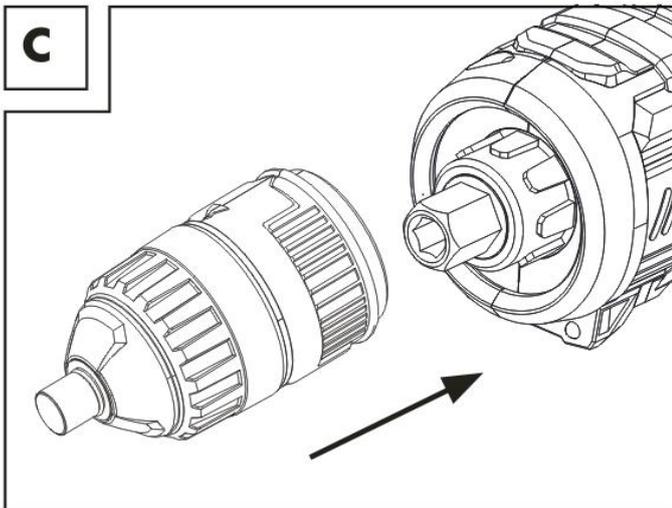
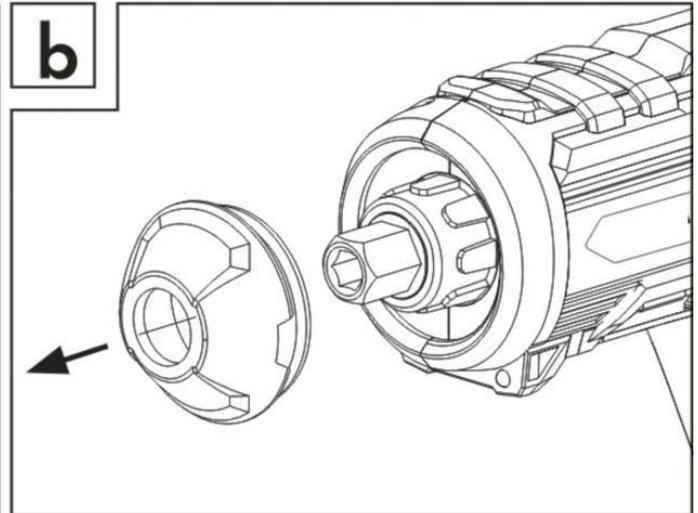
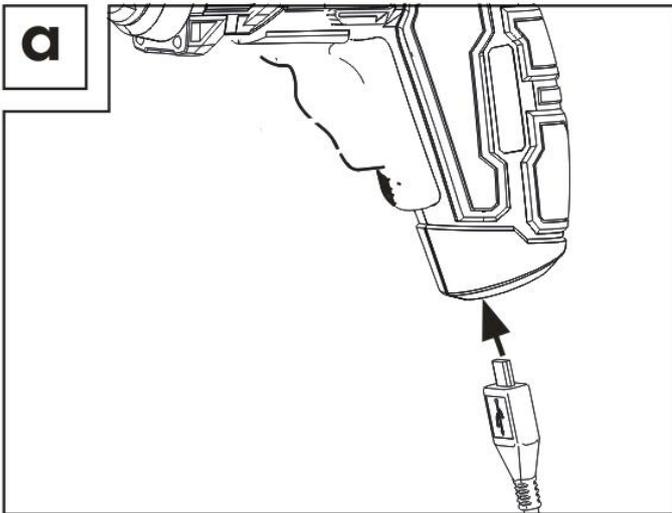
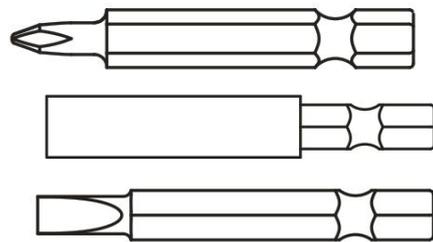
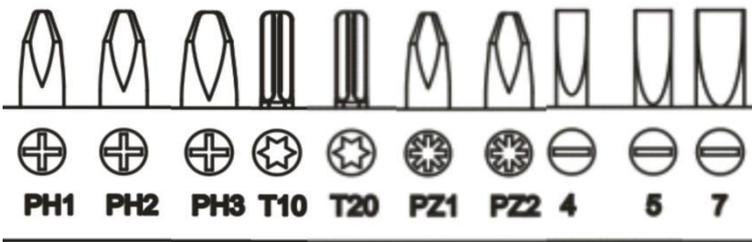
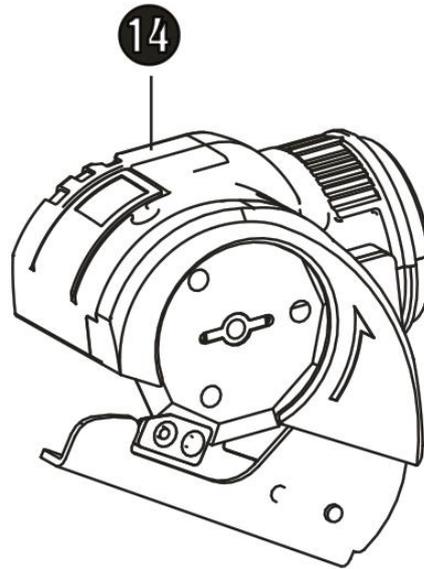
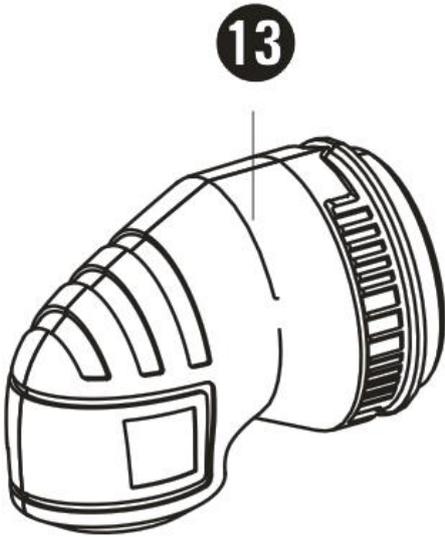
Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o una persona con calificaciones similares a fin de evitar un peligro

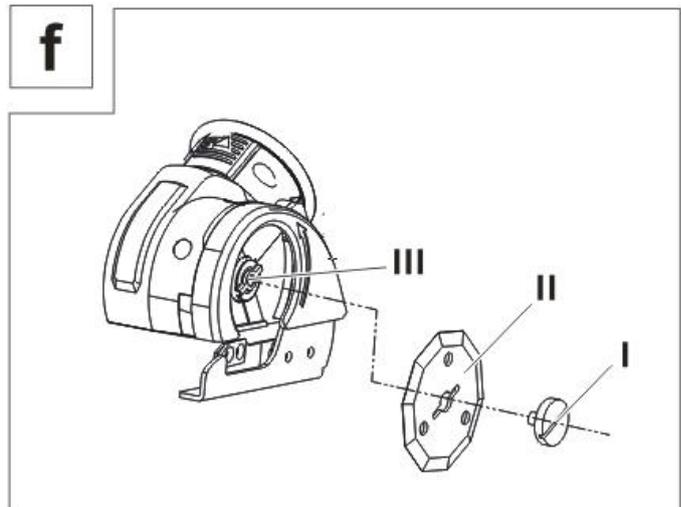
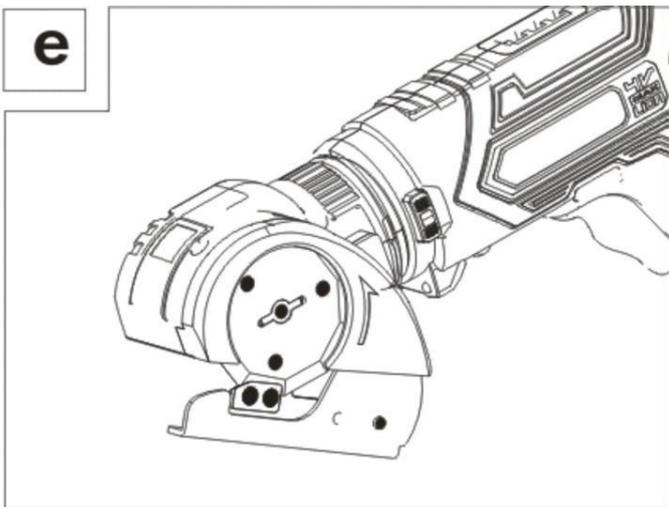
**ADVERTENCIA: No recargue baterías no recargables.**

**Símbolos**

	Para reducir el riesgo de lesiones, el usuario debe leer y comprender este manual antes de usar este producto.
	Clase II, doble aislamiento (solo para cargador).
	Utilice la batería y el cargador Sólo para uso en interiores.
	Cumple con los estándares de seguridad relevantes.
	No deseche los aparatos viejos con la basura doméstica.

**2. CONOZCA SU PRODUCTO**





- ① Interruptor de dirección de rotación / bloqueo de seguridad
- ② Indicador de carga de la batería
- ③ Tapón de goma
- ④ Bloqueo de la parte inferior
- ⑤ Toma de carga
- ⑥ Interruptor de ENCENDIDO/APAGADO
- ⑦ Luces LED

- ⑧ Portaherramientas
- ⑨ Cargador
- ⑩ Accesorio de torsión
- ⑪ Conector micro USB del cable de carga
- ⑫ Accesorio excéntrico
- ⑬ Accesorio de ángulo
- ⑭ Accesorio de corte
- ⑮ Brocas y extensión de broca

### 3. USO PREVISTO

Este aparato está diseñado para atornillar en madera, plástico y metal. El accesorio de corte está diseñado exclusivamente para cortar materiales blandos, como cartulina y materiales similares, hasta un espesor de 6 mm. Utilice este producto solo como se describe y para las áreas de aplicaciones especificadas. El aparato no está diseñado para uso comercial. Cualquier otro uso o modificación del aparato se considera inadecuado y conlleva un riesgo significativo de accidentes. El fabricante no acepta ninguna responsabilidad por los daños atribuibles a un mal uso.

### 4. CONTENIDO DEL EMPAQUE

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| 1 destornillador inalámbrico | 1 extensión de broca                       |
| 1 cargador                   | 1 accesorio de torsión                     |
| 1 BMC                        | 1 accesorio excéntrico                     |
| 1 cargador                   | 1 accesorio de ángulo                      |
| 10 brocas x 25 mm            | 1 accesorio de corte                       |
| 2 brocas x 50 mm             | 1 juego de instrucciones de funcionamiento |

### 5. FICHA TÉCNICA

DESTORNILLADOR INALÁMBRICO		RAC3IN115
Voltaje	V d.c.	4,0
<b>Celda de batería</b>		<b>ICR18650 Li-ion</b>
Capacidad de la batería	mAh	1500
Velocidad sin carga	/min	200
Torsión	Nm (máx.)	4.0
<b>Cargador</b>		<b>RAC3IN115</b>

Tiempo de carga	h	1.0
Entrada del cargador	100–240V ~ 50/60Hz, 0.3A máx.	
Salida del cargador	5,5 V d.c. 1750mA	
Clase de protección del cargador:	II / 	(aislamiento doble)
Peso aprox.	Kg	Aprox. 0,5
Nivel de presión acústica	LPA dB (A) 66,2 dB (A)	
Nivel de potencia acústica	LWA dB (A) 77,2 dB (A)	
Incertidumbre $K_{PA}$ , $K_{WA}$ :	dB(A)	3.0
Valor de emisión de vibración:	$m/s^2$	<b>0,8</b>
Incertidumbre K:	$m/s^2$	1,5

La vibración no supera los  $2,5m/s^2$ .

Información:

- El valor total de vibración declarado se ha medido de acuerdo con un método de prueba estándar y se puede usar para comparar una herramienta con otra;
- El valor total de vibración declarado también se puede utilizar en una evaluación preliminar de la exposición.

Advertencia:

- La emisión de vibraciones durante el uso real de la herramienta eléctrica puede diferir del valor total declarado según las formas en que se utiliza la herramienta;
- es necesario identificar medidas de seguridad para proteger al operador que se basen en una estimación de la exposición en las condiciones reales de uso (teniendo en cuenta todas las partes del ciclo operativo, como los momentos en que se apaga la herramienta y cuándo está en inactividad además del tiempo de activación) Use protección auditiva.

## 6. ANTES DE USAR

### 6.1) Carga de la batería del aparato (ver fig. a)

**Nota:**

- La batería se suministra parcialmente cargada. Antes del primer uso, cargue la batería en el cargador durante al menos 1 hora. Esto garantiza la plena potencia de la batería. Las baterías de iones de litio pueden cargarse en cualquier momento sin que ello afecte su vida útil. La interrupción del proceso de carga no dañará la batería.
- Si el indicador del nivel de carga de la batería se ilumina en rojo durante el uso, la batería está a menos del 30% de su capacidad y necesita ser cargada.
- No cargue nunca el aparato inalámbrico cuando la temperatura ambiente sea inferior a  $10^{\circ}C$  o superior a  $40^{\circ}C$ . Si una batería de iones de litio va a estar almacenada durante un periodo prolongado, el nivel de carga debe comprobarse regularmente. El nivel de carga óptimo está entre el 50% y el 80%. El clima de almacenamiento debe ser fresco y seco y la temperatura ambiente debe estar entre  $0^{\circ}C$  y  $50^{\circ}C$ .

### 6.2) Cómo comenzar a cargar:

- ◆ Conecte el cargador a una fuente de alimentación de 100-240 V ~ 50/60 Hz
- ◆ La batería está completamente cargada cuando el indicador del nivel de la batería cambia de rojo a verde.

### 6.3) Detención de la carga:

- ◆ Desconecte el cargador de la red eléctrica.

## 7. MONTAJE DE LOS ACCESORIOS

### 7.1) Uso:

- ✧ Con el accesorio de torsión el atornillado se detiene en cuanto el tornillo está apretado. Ajuste la torsión

necesaria de uno de los 10 niveles.

- ✧ El accesorio excéntrico le permite atornillar incluso en lugares cercanos a la pared.
- ✧ El accesorio angular le permite atornillar en ángulos rectos.
- ✧ El accesorio de corte le permite cortar materiales blandos, como cartones y materiales similares de hasta 6 mm de grosor.

#### 7.2) Montaje:

##### **Nota:**

- ✧ Antes de realizar cualquier trabajo en el aparato, asegúrese de que el interruptor del sentido de giro está en el centro. De este modo se evita una conexión involuntaria.
- ✧ Empiece por retirar la tapa de goma del portaherramientas (véase el fig. b).
- ✧ Ahora puede colocar los accesorios suministrados en el aparato en pasos de 45°. Coloque el accesorio en el aparato de forma que encaje en su sitio.  
(Ver fig. C, ejemplo: accesorio de torsión).

#### 7.3) Desmontaje:

Para retirar los accesorios del aparato, pulse el botón de liberación y tire del accesorio hacia delante.

- ✧ A continuación, vuelva a colocar la tapa de goma en el portaherramientas.

## **8. CAMBIO DE BROCAS /BROCAS PARA ATORNILLAR (ver fig. d)**

Inserción:

- ◆ Inserte la broca en el portaherramientas.

Extracción:

- ◆ Saque la broca del portaherramientas.

Sustitución de la cuchilla de corte (ver fig. e + f)

##### **Nota:**

- ✧ Antes de realizar cualquier trabajo en el aparato, asegúrese de que el interruptor del sentido de giro está en el centro. De este modo se evita una conexión involuntaria.
- ✧ Comience por conectar el accesorio de corte al aparato. Esto bloquea el eje del motor y permite retirar el tornillo.
- ✧ Desenrosque el tornillo (I).
- ✧ Retire la cuchilla de corte (II) tirando de ella hacia abajo.
- ✧ Introduzca una nueva cuchilla de corte (II) desde abajo, asegurándose de que el borde esmerilado de la cuchilla esté orientado hacia usted. Gire la cuchilla (II) hasta que encaje en la fijación de la herramienta (III).
- ✧ Apriete el tornillo (I).
- ✧ Ahora puede volver a utilizar el accesorio.

## **¡PRECAUCIÓN!**

- ▶ Hay una flecha( ) en la protección de la cuchilla del accesorio de corte. Esto le muestra el sentido de marcha recomendado de la cuchilla de corte.

## **9. FUNCIONAMIENTO**

### 9.1) Encendido y apagado del atornillador inalámbrico

Encendido:

- ✧ Para poner en marcha el aparato, pulse el interruptor ON/OFF y manténgalo pulsado.

Apagado:

- ✧ Suelte el interruptor ON/OFF para apagar el aparato.

### 9.2) Cambio del sentido de giro

En el sentido de las agujas del reloj:

- ✧ Empuje el interruptor de dirección de rotación hacia la izquierda.
- ✧ Presione el interruptor ON/OFF, la rotación en el sentido de las agujas del reloj; ahora puede atornillar los tornillos.

En sentido contrario a las agujas del reloj:

- ✧ Presione el interruptor de dirección de rotación hacia la derecha.
- ✧ Pulse el interruptor ON/OFF, la rotación en sentido contrario a las agujas del reloj; ahora puede desenroscar los tornillos.

Bloqueo de seguridad:

- ✧ Empuje el interruptor del sentido de la rotación a la posición central. El interruptor ON/OFF está bloqueado.

#### Nota

- ✧ Cuando el interruptor ON/OFF está bloqueado, todavía es posible activar las lámparas LED. Para ello, pulse el interruptor ON/OFF.

#### 9.3) Consejos y trucos

Las puntas de los tornillos están etiquetadas según sus dimensiones y su forma. Si no está seguro, pruebe siempre la punta de tornillo en cuestión para ver si se asienta en la cabeza del tornillo sin ningún juego libre.

## 10. MANTENIMIENTO, ALMACENAMIENTO Y LIMPIEZA



### ¡ADVERTENCIA!

¡RIESGO DE CHOQUE ELÉCTRICO! Antes de la limpieza, desconecte el cargador de la toma de corriente.

Nota

- ✧ Antes de realizar cualquier trabajo en el aparato, asegúrese de que el interruptor del sentido de giro está en el centro. De este modo se evita una conexión involuntaria.
- ✧ El destornillador inalámbrico no necesita mantenimiento.
- ✧ El aparato debe mantenerse siempre limpio, seco y libre de aceite o grasa.
- ✧ No permita que entren líquidos en el aparato.
- ✧ Utilice un paño para limpiar la carcasa. No utilice nunca gasolina, disolventes o limpiadores que puedan dañar el plástico.



### ¡ADVERTENCIA!

- ✧ Retire los accesorios antes de limpiarlos. Límpielos con un paño seco.
- ✧ Asegúrese siempre de que el aparato y los accesorios estén limpios, sin polvo y secos antes de guardarlos.

## 11. ELIMINACIÓN



El empaque está compuesto en su totalidad por materiales amigables con el medio ambiente que pueden eliminarse en un centro de reciclaje local.

Las herramientas eléctricas, así como sus accesorios y embalajes, deben poder seguir una ruta de reciclaje adecuada. Solo para los países de la Unión Europea:



¡No tire su aparato eléctrico con la basura doméstica! De acuerdo con la Directiva europea 2012/19/EU sobre residuos de equipos eléctricos y electrónicos y su implementación en las leyes nacionales, las herramientas eléctricas que ya no se pueden utilizar deben separarse y seguir una ruta de reciclaje adecuada.

¡No deseche herramientas eléctricas en la basura de la casa!



**12. DECLARACIÓN CE**

Déclaration  de conformité

BUILDER SAS

ZI, 32 rue Aristide Bergès- 31270 Cugnaux-Francia  
Telf.: + 33 (0) 5.34.502.502 Fax: + 33 (0) 5.34.502.503

Declara que la maquinaria designada a continuación:

Destornillador inalámbrico

RAC3IN115

Número de Serie: **20210433722-20210436771**

Cumple con las disposiciones de la Directiva "maquinaria" 2006/42 / CE y las leyes nacionales que la transponen:

También cumple con las siguientes directivas europeas:

Directiva EMC 2014/30/UE

DIRECTIVA RoHS 2011/65/UE y UE 2015/863

También cumple con las normas europeas, con las normas nacionales y las siguientes disposiciones técnicas:

EN 62841-1:2015  
EN 62841-2-2:2014  
EN ISO 12100:2010

EN 55014-1:2006/A2:2011  
EN 55014-1:2017  
EN 55014-2:1997/A2:2008  
EN 55014-2:2015

EN 61000-6-1:2007  
EN 61000-6-3:2007/A1:2011  
EN 61000-3-2:2014  
EN IEC 61000-3-2:2019  
EN 61000-3-3:2013  
EN 61000-3-3:2013/A1:2019

EN 60335-2-29:2004/A11:2018  
EN 60335-1:2012/A2:2019  
EN 62233:2008

Responsable del archivo técnico: Olivier Patriarca

Hecho en Cugnaux, 08/02/2021



Philippe Marie/CEO

## 13. GARANTÍA



### GARANTÍA

El fabricante garantiza el producto contra defectos de material y mano de obra por un periodo de 2 años a partir de la fecha de compra original. La garantía se aplica si el producto es para uso doméstico. La garantía no se extiende a las averías debidas al desgaste y los daños ordinarios.

El fabricante acepta reemplazar las piezas clasificadas como defectuosas por el distribuidor designado. El fabricante no se hace responsable del reemplazo de la máquina, en todo o en parte, y/o de cualquier daño resultante.

#### La garantía no cubre las averías debidas a:

- un mantenimiento insuficiente.
- al montaje, ajuste u operaciones anormales del producto.
- a las piezas sujetas al desgaste normal.

#### La garantía no se extiende:

- a los gastos de expedición y embalaje.
- al uso de la herramienta para un fin distinto de aquel para el cual fue diseñada.
- al uso y mantenimiento de la máquina de manera no descrita en el manual del usuario.

Debido a nuestra política de mejora continua del producto, nos reservamos el derecho de alterar o modificar las características sin previo aviso. Por consiguiente, el producto puede diferir de la información contenida en el presente documento, pero se efectuará una modificación sin previo aviso si es determinada como una mejora de la característica anterior.

#### LEA DETENIDAMENTE EL MANUAL ANTES DE UTILIZAR LA MÁQUINA.

Al encargar piezas sueltas, rogamos indique el número o el código de la pieza; podrá encontrarlo en la lista de piezas sueltas en este manual, Conserve el recibo de compra; sin él, la garantía no es válida. Con el fin de ayudarle con su producto, le invitamos a ponerse en contacto con nosotros por teléfono o mediante nuestro sitio web:

- **+33 (0)9.70.75.30.30**
- **<https://services.swap-europe.com/contact>**

Deberá crear un «ticket» mediante su plataforma.

- Regístrese o cree su cuenta.
- Indique la referencia de la herramienta.
- Elija el objeto de su solicitud.
- Explique su problema.
- Adjunte estos archivos: factura o recibo de compra, foto de la placa de identificación (número de serie), foto de la pieza que necesita (por ejemplo: clavijas del enchufe del transformador que se han roto).



# 14. AVERÍA PRODUCTO

## ¿QUÉ HACER SI MI MÁQUINA SE AVERÍA?

### Si ha comprado su producto en una tienda:

- a) Vacíe el depósito de gasolina.
- b) Compruebe que su máquina esté completa (accesorios provistos) y limpia. En caso contrario, su reparador rechazará arreglar la máquina.

Preséntese en la tienda con la máquina completa con el ticket de compra o la factura.

### Si ha comprado su producto en un sitio web:

- a) Vacíe el depósito de gasolina
- b) Compruebe que su máquina esté completa (accesorios provistos) y limpia. En caso contrario, su reparador rechazará arreglar la máquina.
- c) Cree un expediente SAV SWAP-Europe (ticket) en el sitio web: <https://services.swap-europe.com>  
En el momento de hacer su solicitud en SWAP-Europe, deberá incluir la factura y la foto de la placa indicadora.
- d) Póngase en contacto con la estación de reparación para asegurarse de que está disponible antes de depositar la máquina.

Preséntese en la estación de reparación con la máquina completa embalada, acompañada de la factura de compra y de la ficha de servicio en estación descargable una vez efectuada la solicitud de servicio posventa en el sitio web SWAP-Europe

Para las máquinas que presenten una avería de motores constructores BRIGGS & STRATTON, HONDA y RATO rogamos consulte el manual.

Las reparaciones se llevarán a cabo por los fabricantes de motores autorizados de estos constructores; consulte sus sitios web:

- <http://www.briggsandstratton.com/eu/fr>
- <http://www.honda-engines-eu.com/fr/service-network-page;jsessionid=5EE8456CF39CD572AA2AEEDFD290CDAE>
- <https://www.rato-europe.com/it/service-network>

**Conserve su embalaje original para facilitar los reintegros posventa o para empaquetar su máquina en una caja de cartón similar con las mismas dimensiones.**

**Para cualquier pregunta relativa a nuestro servicio posventa, puede consultar nuestra página web. <https://services.swap-europe.com>**

**Nuestra línea directa está a su servicio llamando al**

**+33 (9) 70 75 30 30.**



# 15. EXCLUSIONES DE GARANTÍA

## LA GARANTÍA NO CUBRE:

- La puesta en marcha y los ajustes del producto.
- Los daños resultantes de un desgaste ordinario del producto.
- Los daños resultantes de un uso no conforme del producto.
- Los daños resultantes de un montaje o de una puesta en marcha no conforme al manual de uso.
- Las averías relativas a la carburación después de 90 días y al ensuciamiento de los carburadores.
- Los actos de mantenimiento periódicos y normalizados.
- Los actos de modificación y de desmontaje que anulan directamente la garantía.
- Los productos cuyo marcado original de autenticación (marca, número de serie) hayan sido degradados, alterados o retirados.
- El reemplazo de consumibles.
- El uso de piezas que no sean las originales.
- La rotura de piezas resultante de golpes o protecciones.
- Las averías de los accesorios.
- Los defectos y sus consecuencias relacionadas con cualquier causa externa.
- La pérdida de elementos y la pérdida debida a un atornillado insuficiente.
- Los elementos cortantes y cualquier daño causado por el desprendimiento de partes.
- Una sobrecarga o un sobrecalentamiento.
- Mala calidad de la alimentación: tensión defectuosa, error de voltaje, etc.
- Los daños resultantes de la privación del uso del producto durante el tiempo necesario para las reparaciones y, más en general, los gastos de inmovilización del producto.
- El coste de un peritaje de evaluación establecido por un tercero tras una estimación de presupuesto por parte de una estación de reparación de SWAP-Europa
- El uso de un producto que presente un defecto o una rotura constatado/a y que no haya sido objeto de una comunicación inmediata y/o de una reparación por los servicios de SWAP-Europa.
- Los deterioros relacionados con los transportes y el almacenamiento\*.
- Los lanzadores después de 90 días.
- Aceite, gasolina, grasa.
- Los años relacionados con el uso de combustibles o lubricantes no conformes.

\* De conformidad con la legislación sobre transporte, los deterioros debidos al transporte deben declararse a los transportistas en un plazo máximo de 48 horas después de su constatación mediante carta certificada con acuse de recibo.

Este documento es un complemento de su manual, lista no exhaustiva.

**Atención:** todo pedido debe ser revisado en presencia del repartidor. En caso de que este último rehúse, usted deberá sencillamente rechazar la entrega y notificar su rechazo.

**Recuerde:** las reservas no excluyen la notificación por correo certificado con acuse de recibo en un plazo de 72 h.

### Información:

Los aparatos térmicos deben mantenerse en hibernación en cada temporada (servicio disponible en el sitio web SWAP-Europe). Las baterías deben cambiarse antes de ser almacenadas.